

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	01
Servizio	Servizio patrimonio
Denominazione prodotto	Illuminazione votiva
Tipologia prodotto	Servizio pubblico locale
Descrizione	Illuminazione votiva dei cimiteri comunali
Normativa o atto di programmazione	
Forma di gestione	In convenzione
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi Geom. Luca - tel. 0377.944425 - e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Indice di gradimento: numero lamentele dell'utenza
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	Sito internet
Trasparenza	Nel caso di novità nella gestione: sito internet; comunicato stampa
Procedimento ad istanza di parte	gli allegati sono presenti nella sezione "Modulistica" del sito istituzionale
Ufficio competente	Ufficio patrimonio - Piazza Aldo Moro n. 2 - ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle 14,00 - 15,30 sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Secondo quanto stabilito nella convenzione
Standard	Numero di lamentele inferiore al 5% del numero degli utenti

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	02
Servizio	Servizio patrimonio
Denominazione prodotto	Illuminazione pubblica
Tipologia prodotto	Servizio pubblico locale
Descrizione	Fornitura di energia, gestione e manutenzione pubblica illuminazione
Normativa o atto di programmazione	D.Lgs. 163/2006; L. 488/1999 art. 26 e succ. modifiche e art. 58 L. 388/2000
Forma di gestione	In convenzione
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi Geom. Luca - tel. 0377.944425 e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo medio di ripristino in caso di guasto e/o fuori servizio
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	Sito internet
Trasparenza	Nel caso di novità nella gestione: sito internet; comunicato stampa
Procedimento ad istanza di parte	gli allegati sono presenti nella sezione "Modulistica" del sito istituzionale
Ufficio competente	Ufficio patrimonio - Piazza Aldo Moro n. 2 - ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,30 - sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Giorni 3 dalla segnalazione del guasto
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento